

Merkblatt für Nutzer der KLEINEN HILFEN



Liebe Nutzerin, lieber Nutzer der KLEINEN HILFEN,

sie haben sich an uns gewandt, um Unterstützung zu erhalten. Wir bemühen uns, Ihre Wünsche zu erfüllen. Auf einige für Sie wichtige Punkte möchten wir Sie nachstehend aufmerksam machen.

Was bietet SEITENBLICKE im Rahmen der KLEINEN HILFEN an?

Alle Mitglieder des Vereins SEITENBLICKE haben die Möglichkeit, KLEINE HILFEN in Anspruch zu nehmen. In welcher Form wir Sie unterstützen können, hängt von Ihrer individuellen Situation ab. In der Regel wird die gewünschte Unterstützung durch die Mitglieder geleistet, die sich bereit erklärt haben in dem gesuchten Bereich und für den gesuchten Stundenumfang freiwillig Hilfe zu leisten.

Es gibt jedoch auch Bereiche in denen unsere Freiwilligen Sie nicht unterstützen können (z.B. weil diese Bereiche ein hohes Maß an spezifischem Fachwissen oder einen hohen Zeitaufwand verlangen). In einem solchen Fall unterstützen wir Sie gerne bei der Suche nach geeigneten Angeboten. Lange Rede, kurzer Sinn: Unabhängig davon welche Unterstützung Sie benötigen, melden Sie sich bei uns. Ihr Anliegen ist uns wichtig.

Wie funktionieren die KLEINEN HILFEN?

Schritt 1: Kontaktaufnahme mit der Vermittlungsstelle von SEITENBLICKE

Wenn Sie die Unterstützung unserer Mitglieder in Anspruch nehmen möchten, wenden Sie sich bitte zunächst an die Ansprechpartner von SEITENBLICKE (Adresse unten auf diesem Blatt). Diese vermitteln zwischen den Anbietern und den Nutzern der KLEINEN HILFEN. Sobald eine passende Person gefunden wurde, werden Sie von SEITENBLICKE kontaktiert. Sollten unsere Freiwilligen Sie nicht unterstützen können, werden Ihnen die Ansprechpartner bei der Suche nach einem geeigneten Unterstützungsangebot behilflich sein.

Schritt 2: Kontaktaufnahme mit der/dem Freiwilligen

Nun können Sie die freiwillige Person kontaktieren. Im direkten Gespräch können Sie nochmals besprechen welche Art von Hilfestellung Sie sich genau wünschen. Alle freiwilligen Helfer von SEITENBLICKE verpflichten sich zur Achtung der Privatsphäre und zum diskreten Umgang mit allen Informationen in Verbindung mit Einsätzen im Rahmen der KLEINEN HILFEN. Sollten dennoch einmal Probleme auftreten, stehen Ihnen die Vorstandsmitglieder von SEITENBLICKE jederzeit als Ansprechpartner zur Verfügung. Sollte im Rahmen der KLEINEN HILFEN ein Haftpflichtschaden entstehen, übernimmt der Verein SEITENBLICKE keine Haftung. Klären Sie bitte bei der ersten Kontaktaufnahme das Vorgehen, wenn z. B. bei kleinen Hilfestellungen in Haus und Garten oder bei der Hilfe bei behördlichen Anträgen ein Schaden auftritt.

Schritt 3: Vergütung der KLEINEN HILFEN

Die KLEINEN HILFEN werden von Freiwilligen geleistet und sind für Sie unentgeltlich. Die Erstattung der einsatzbedingten Auslagen der Freiwilligen, wie Fahrtkosten, Verpflegung oder Eintritte, bitten wir direkt mit den Freiwilligen zu regeln.

Schritt 4: Rückmeldung an die Vermittlungsstelle von SEITENBLICKE

Auch nach der Kontaktaufnahme mit dem Freiwilligen steht Ihnen die Vermittlungsstelle jederzeit als Ansprechpartner zur Verfügung. Es ist uns wichtig, von Ihnen eine Rückmeldung zu bekommen – auch wenn alles bestens läuft.

Ich habe den Text gelesen und zur Kenntnis genommen

Ort, Datum

Unterschrift Nutzer/in KLEINE HILFEN

Leitgedanken im gegenseitigen Geben und Nehmen

„Kein Mensch ist so reich, dass er keines anderen Menschen Hilfe nötig hätte.
Kein Mensch ist so arm, dass er einem Mitmenschen nicht irgendwie beistehen könnte.“
Zitat von Papst Leo XII.

freiwillig

Es bestehen kein Druck und keine Verpflichtung, einen Einsatz anzunehmen oder weiterzuführen.
Die Freiwilligen handeln aus persönlicher Motivation.

diskret

Die Beteiligten verpflichten sich, über alle persönlichen Informationen Stillschweigen zu bewahren.

eigenverantwortlich

Die Beteiligten entscheiden selbstständig. SEITENBLICKE übernimmt keine Garantie oder Verpflichtung, was Wert und Qualität der geleisteten Dienste betrifft.

zuverlässig

Abmachungen werden eingehalten.

unentgeltlich

Die Hilfeleistungen werden nicht bezahlt.

respektvoll

Die Beteiligten respektieren Persönlichkeit, Lebensstil und Willen der anderen beteiligten Person.

befristet

Vereinbarungen gelten für eine bestimmte Zeit.

unterstützend

Es handelt sich um Hilfeleistungen unter Nachbarn, nicht um schwere Arbeiten, auch nicht um Ersatz für Pflegeleistungen oder Ähnliches.

begleitet

Die Freiwilligen und die Nutzer der KLEINEN HILFEN werden von der Vermittlungsstelle bei Fragen und Problemen beraten und unterstützt (Streitschlichtung, Weiterbildung, Erfahrungsaustausch).

Ich habe den Text gelesen und zur Kenntnis genommen

Ort, Datum

Unterschrift Freiwillige/r bzw. Nutzer/in KLEINE HILFEN